

Perguntas Mais Frequentes - FAQ ("Frequently Asked Questions")

ESSA PÁGINA É PRELIMINAR, E NÃO CONTRATUAL.

SEÇÕES DAS PÁGINAS DE PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

[Perguntas Genéricas](#)

[Sobre a atualização do SAMM ou WinSAMM](#)

[Sobre a Ativação – liberação do programa para uso](#)

[Questões operacionais](#)

[Opções de suporte](#)

[Base de conhecimento para o Suporte](#)

[Versão para rede local](#)

[Módulo WAM \(Web Access Module\) de acesso à Internet - preliminar](#)

PERGUNTAS GENÉRICAS

O que é o SECURITHOR?

O SECURITHOR é um programa aplicativo para computadores PC compatíveis, desenvolvido para controlar uma Central de Monitoramento de Alarmes. Ele processa e decodifica sinais recebidos de Receptores de Códigos de Alarmes que, por sua vez, os recebem das centrais de alarme de locais protegidos (ver também o item [Receptores MCDI - FAQ](#))

Pode-se obter uma versão Demonstração do SECURITHOR para testes?

Sim, uma versão completa do SECURITHOR está disponível para "download" fazendo-se um [registro online aqui](#). Um "link" para acesso ao download do pacote de instalação do SECURITHOR será enviado pelo correio eletrônico para o endereço que você informar no registro. O programa versão Demonstração é liberado para uso por um período de 30 dias. Para continuar a utilizar o programa após esse período, ou para acessar os dados que ele contém, será necessário adquirir uma licença de uso do programa, não restituível.

Qual é o número do operador e a senha para o "login" no programa SECURITHOR de Demonstração?

Operador número: 1

Senha: securithor

O programa demonstração pode receber códigos de alarme?

Sim, mas deve-se executar também o programa STReceiver para receber dados das portas seriais do computador. O programa SECURITHOR pode ser executado sozinho, mas não se comunicará com o(s) receptor(es) de códigos de alarmes ligados às portas seriais do computador. Podem-se gerar eventos manualmente para testes do funcionamento do programa, mas a recepção dos dados de receptores só é feita pelo programa STRECEIVER, que deve ser executado para que se configurem nele um ou mais receptores ligados a alguma porta serial do PC, para receber deles os eventos.

A mesma senha "securithor" deve ser usada para desbloquear o acesso ao programa STRECEIVER de comunicação com os receptores de códigos de alarme para configurar-se nele o(s) receptor(es) conectados ao computador. A senha do Operador 1 pode ser alterada, e mais operadores podem ser cadastrados no programa por meio dele.

Eu preciso controlar uma Estação de Monitoramento de Alarmes com apenas 50 contas de locais protegidos. O SECURITHOR serve para mim?

SIM. De fato, uma boa parte dos usuários dos programas de monitoramento da MCDI Security Products Inc. são fábricas ou instalações industriais, hospitais e condomínios. São usuários que protegem suas vizinhanças, usualmente com poucos locais protegidos a supervisionar.

O SECURITHOR é feito para ser intuitivo e fácil de usar, e pode ser utilizado tanto em pequenas instalações de monitoramento como em grandes salas de controle com milhares de contas de clientes monitorados. Para utilizar o Securithor em determinada situação deve-se, basicamente, instalar os equipamentos necessários e adquirir a licença necessária para permitir sua utilização simultânea pelo número de operadores adequado para efetuar-se o atendimento aos eventos recebidos com eficiência.

Eu tenho uma Central de Monitoramento de Alarmes com 10 mil contas. O SECURITHOR serve para mim?

Para uma quantidade grande de clientes monitorados será, provavelmente, necessário utilizar as vantagens do SECURITHOR MULTIUSUÁRIO, instalado em um servidor exclusivo de uma rede local, sendo utilizado por dois ou três operadores simultâneos que o executam a partir de estações de trabalho da rede. O SECURITHOR também tem como características a facilidade de uso e o treinamento rápido dos operadores. Pode-se, nesse caso, pensar também na utilização do Módulo de Acesso pela Web, que permite a consulta dos eventos pela Internet, pelos clientes monitorados.

O SECURITHOR é executado no Windows?

O SECURITHOR foi desenvolvido para uso no Windows XP SP2 ou VISTA. Ele requer a instalação do ambiente de execução de programas Microsoft .NET e do gerenciador de bancos de dados PostgreSQL.

É possível obter treinamento na utilização do SECURITHOR?

Sim, a MCDI Security Products Inc. pode dar treinamento utilizando o serviço Adobe Breeze em Inglês, Francês ou Espanhol. Esse serviço é cobrado por hora e pelo número de computadores conectados. Isso também requer uma conexão rápida com a internet.

A MCDI do Brasil pode prover treinamento no local por pessoa especializada em monitoramento de alarmes ao preço de R\$350,00 por dia (8 horas por dia) mais despesas de transporte e estadia.

A MCDI do Brasil já tem disponível para acesso remoto pela Internet, um computador com o Securithor instalado que pode ser utilizado para treinamento ou consultas sobre sua utilização.

Podem-se obter tutoriais do SECURITHOR em CD ou DVD?

Sim, são disponíveis tutoriais em CD em Inglês, mas eles dependem de tradução para as diversas línguas. Você pode requerer um CD com tutoriais que será enviado em Inglês gratuitamente, exceto pelo frete, que será cobrado.

O SECURITHOR é enviado pelo correio ou obtido por "download"?

O SECURITHOR está disponível para "download" se você se registrar no site <http://www.securithor.com>. Uma cópia física pode ser enviada pela MCDI canadense, mas serão cobrados o frete e os impostos e demais despesas alfandegárias, caso existam. Entre em contato com a MCDI do Brasil para solicitar um CD, caso necessário.

Quais os requisitos mínimos para operar o SECURITHOR?

Os requisitos estão definidos na [página de descrição](#). Há requisitos para uso no Windows XP SP2 ou VISTA. Há diferenças nas necessidades mínimas de memória RAM e da interface de vídeo, especialmente, para uso com cada um desses Windows.

Pode-se atualizar o SECURITHOR da versão monousuário para a multiusuário?

A versão MULTIUSUÁRIO do SECURITHOR deverá ser lançada 6 a 8 meses após a liberação da versão monousuário. Para utilizar-se a versão multiusuário será necessário adquirir-se uma licença e a instalação de um servidor de rede local dedicado, no qual o SECURITHOR multiusuário será instalado. Esse servidor utilizará um sistema operacional Linux a ser fornecido pela MCDI. O SECURITHOR será então executado em computadores Estações de Trabalho da rede, que utilizarão Windows XP SP2 ou Vista. Para efeitos dos operadores que utilizam o programa SECURITHOR, a utilização do programa multiusuário será 99% igual ao uso do programa monousuário.

início

Como pode-se obter treinamento em monitoramento de alarmes?

Diversas escolas oferecem cursos relacionados a sistemas de segurança e monitoramento, tais como o SENAI ou a ABESE - Associação Brasileira de Empresas de Segurança, com sede em São Paulo;

- Na América do Norte, a [SIA - Security Industry Association](#) oferece cursos, certificações e outros serviços on-line;

- Consulte as páginas, manuais e a seção FAQ da MCDI;
- Entre em contato ou visite a MCDI ou a MCDI do Brasil (por agendamento de uma consulta técnica):
em Montreal +514-481-1067 securithor@mcdi.com
em Buenos Aires +514-487-0441 ventas@mcdi.com
no BRASIL
- em Caxias do Sul +55(54) 3221-1727 - Brasil brasil@mcdi.com.br
- em São Paulo +55(11)8198-4331- prgmcdi@gmail.com
- Consulte seu distribuidor MCDI local. Muitos oferecem uma variedade de equipamentos de segurança, receptores MCDI, painéis de alarmes e tecnologia para ajudá-lo a iniciar;
- Responda a anúncios de contratação de operadores ou outros cargos em centrais de monitoramento de alarmes. Muitas empresas oferecem no mínimo um treinamento básico inicial de como se prestam serviços de monitoramento de alarmes e de como se interage com os clientes.

Em que línguas pode-se obter o SECURITHOR?

O SECURITHOR está atualmente disponível em Inglês, Espanhol, Português do Brasil e Russo. As traduções para Alemão, Francês, e Grego estão previstas para versões futuras. Outras línguas poderão ser disponibilizadas posteriormente. Se você deseja o programa em uma língua própria, entre em contato com a MCDI pelo fone +1-(514)-481-1067 para obter instruções de tradução e obter uma recompilação do programa. Algumas versões do programa em determinadas línguas são distribuídas em regime OEM e seu uso tem restrições.

Pode-se importar os dados de outro programa para o SECURITHOR?

Atualmente, a maioria dos programas de Monitoramento de Alarmes possuem bancos de dados proprietários, e seus dados não podem ser exportados. Os técnicos da MCDI canadense podem analisar os arquivos de dados de seu programa para tentar a migração das suas informações para o Securithor. Isso, no entanto, dependerá de uma consulta à MCDI Security Products Inc. sobre a viabilidade desse procedimento.

Qual é o gerenciador SQL do SECURITHOR?

A MCDI usa o **PostgreSQL**. Esse gerenciador de bancos de dados SQL está em uso por mais de 15 anos, e é suportado por uma grande comunidade de desenvolvedores. *Mas o melhor é que o PostgreSQL é grátis.* Desse modo, não será necessário adquirir-se uma licença adicional de um dispendioso gerenciador de banco de dados para poder utilizar o SECURITHOR.

Em que linguagem o SECURITHOR é escrito?

O núcleo do SECURITHOR é um aplicativo escrito com o Visual Studio da Microsoft, que utiliza a linguagem C# ("C sharp") para gerar o aplicativo final, compilável. Essas ferramentas foram escolhidas para obter-se a melhor compatibilidade possível com os sistemas operacionais da Microsoft e para possibilitar o uso da mais avançada e sofisticada interface gráfica disponível. A utilização de C# e do Visual Studio permite que mais rotinas e procedimentos sejam adicionados ao programa sem maiores dificuldades no futuro.

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES SOBRE SUPORTE

Posso obter suporte para meus receptores?

A MCDI presta serviços de suporte tanto para seus receptores como para o SECURITHOR. A MCDI pode ajudá-lo a configurar o programa para receber os dados de um receptor fornecido por terceiros pelo preço de uma consulta técnica. A MCDI no entanto, não pode ajudá-lo a configurar um receptor que não conhece. As instruções de configuração de receptores de terceiros devem ser obtidas do fabricante do receptor. A MCDI somente poderá ajudar no estabelecimento da comunicação entre um receptor e o programa de monitoramento se o fabricante do receptor souber informar exatamente como ele funciona, e quais os padrões a que atende. A MCDI do Brasil pode fornecer suporte para a configuração e instalação de receptores de outros fabricantes ao preço de uma consulta técnica paga adiantada. Não há garantia de sucesso nesse procedimento, pois isso depende do correto funcionamento do receptor.

Pode-se obter suporte para o SECURITHOR após o período inicial de suporte gratuito?

Sim. Estão disponíveis planos de suporte que podem ser contratados da MCDI do Brasil pelo prazo de seis meses ou um ano, ou por pagamento de consultas técnicas. Algumas operações passíveis de suporte técnico como conversão de dados ou atualizações completas de programas somente são prestadas sob um contrato de seis meses de suporte no mínimo. O suporte da MCDI do Brasil é prestado no horário comercial. O suporte técnico fora do horário comercial pode ser fornecido, mas ele será cobrado separadamente, ou sob contrato especial de suporte.

Início

Qual é o horário de suporte?

A MCDI do Brasil presta serviços de suporte no horário comercial das 08:30 às 18:30 Horas de segunda a sexta-feira em dias não feriados, no fuso-horário GMT -3H = horário de São Paulo. Contratos de suporte de 6 meses ou 1 ano podem ser estabelecidos, ou pode-se pagar o suporte técnico por consulta técnica. Solicite informações a respeito para a MCDI do Brasil pelo email brasil@mcdi.com.br.

Serviços de suporte prestados fora do horário comercial sempre serão cobrados separadamente, ou pela contratação de um plano ANUAL de suporte 24 Horas. Por favor solicite informações a respeito enviando uma mensagem para a MCDI do Brasil pelo email suporte@mcdidobrasil.com.br ou vendas@mcdi.com.br.

A MCDI Security Products Inc. presta serviços de suporte no horário comercial, de Segunda a Sexta-feira, das 1 às 19 Horas (no fuso-horário canadense EST/EDT GMT -5H/-4H).

O suporte da MCDI do Brasil frequentemente depende de instruções da MCDI canadense, e deve-se levar em conta as condições de suporte técnico abaixo, adotadas pela empresa canadense.

Os técnicos da MCDI Security Products, do Canadá, aceitam chamadas em Inglês e Francês. Alguns assuntos técnicos podem depender do serviço de especialistas e podem não ser respondidos diretamente, nem na mesma hora. Tipicamente, há um atraso de 3 horas, no máximo, para que um especialista seja contactado. Assuntos ligados ao desenvolvimento e/ou alterações de programas serão levados à equipe de desenvolvimento para análise, e a resposta de viabilidade e/ou de possibilidade de solução poderá demorar um dia, ou até mais tempo.

Fora do horário comercial, a MCDI Security Products Inc., de Montreal, Canadá, oferece serviços de suporte apenas para usuários com contrato anual de suporte 24 Horas. Se você possui um contrato desse tipo, irá receber uma lista de telefones de emergência. Para contratar um serviço 24 horas anual, por favor entre em contato com **MCDI Staff** pelo fone (1)+514-481-1067.

Qual a melhor maneira de contactar o suporte técnico da MCDI ou da MCDI do Brasil?

A melhor maneira é por Email ou telefone. Usuários com contrato 24 Horas podem estabelecer contato pelo Google Talk, Skype ou MSN Messenger, e/ou utilizar os telefones de emergência se você possui um contrato anual de 24 Horas.

Qual é a maneira utilizada para o pagamento de um contrato de suporte?

Para iniciar um contrato de suporte com a MCDI do Brasil será necessário efetuar-se um pagamento por meio de depósito em conta corrente da empresa no valor do pagamento inicial do contrato.

Para adquirir-se um contrato direto com a MCDI Security Products Inc., do Canadá, o pagamento deverá ser efetuado por meio de cartão de crédito VISA internacional. Cheques e transferência eletrônica de dinheiro pode ser utilizada, mas isso deverá ser ajustado diretamente com a MCDI canadense.

Base de conhecimento para o suporte ("Knowledge base")

Uma pessoa com um nível de conhecimento básico de sistemas de alarmes e de computadores e sistemas operacionais deve existir no local para o qual o suporte será fornecido pela MCDI do Brasil ou pela MCDI canadense. O nível de conhecimento que essa pessoa deverá possuir será informado em uma página dedicada da internet, pela MCDI, após a liberação do programa para

uso.

Empresas que utilizam programas multiusuário em rede local também deverão possuir um técnico responsável, com conhecimento em redes locais, sua instalação, configuração e uso, para entrar em contato com o suporte da MCDI do Brasil ou a MCDI canadense (nesse caso, deverá falar Inglês).

ATUALIZAÇÕES a partir do SAMP ou WinSAMP

Qual é a relação entre o SECURITHOR, o SAMP e o WinSAMP?

Embora eles sejam três programas diferentes, a maioria das pessoas que escreveram os programas SAMP e WinSAMP também estão desenvolvendo o SECURITHOR, assegurando-se, assim, que ele manterá um alto nível de compatibilidade com os outros programas e que ele será desenvolvido com base na experiência já adquirida. Os três programas têm o mesmo objetivo, embora cada um o atinja de forma diferente.

Qual é a diferença entre o SECURITHOR, o SAMP e o WinSAMP?

O SAMP já foi descontinuado, ou seja, não será mais desenvolvido, nem tem mais suporte direto pela MCDI Security Products Inc., do Canadá, embora a MCDI do Brasil permaneça prestando serviços de suporte para o mesmo. O suporte para o WinSAMP será descontinuado pela MCDI Security Products Inc. logo após a liberação do SECURITHOR ST-Net (multiusuário). O suporte para a versão em Português permanecerá sendo prestada pela MCDI do Brasil. Os programas SAMP e WinSAMP compartilham arquivos de dados similares, de formato proprietário (são arquivos binários, acessados diretamente pela linguagem Pascal).

O SECURITHOR usa um banco de dados gerenciado pelo PostgreSQL que contém diversas características novas, é mais seguro e possibilita uma interface gráfica mais sofisticada para os usuários. O SECURITHOR é desenvolvido para ser utilizado no Windows XP ou no Windows VISTA, ao contrário do que ocorria com o SAMP (que é um aplicativo para MS-DOS) e com o WinSAMP que foi desenvolvido para o Windows 98-SE, ME, 2000 e XP. Algumas características que existem no SAMP e no WinSAMP poderão não existir no SECURITHOR, que terá algumas características melhoradas e outras adicionadas com relação ao SAMP e ao WinSAMP.

A tecnologia de programação do SECURITHOR é 15 anos mais recente do que a utilizada ao criar-se o programa SAMP e quase 10 anos mais recente que a utilizada na criação do WinSAMP.

início

Posso atualizar meu programa SAMP para o WinSAMP em vez do SECURITHOR?

Sim. A atualização do programa SAMP para o WinSAMP está disponível para quem adquirir uma licença do WinSAMP. Após a liberação do programa SECURITHOR para uso pela MCDI Inc., o suporte para o WinSAMP será substituído pelo suporte ao SECURITHOR. É muito aconselhável atualizar o WinSAMP para o SECURITHOR o quanto antes para poder aproveitar os resultados do esforço de desenvolvimento e suporte da MCDI ao novo programa.

Pode-se atualizar um programa SAMP para o SECURITHOR?

Sim. O SAMP de versão 8.1.xx ou mais recente pode ser atualizado para o SECURITHOR. Essa atualização é obtida primeiro pela conversão dos dados do SAMP 8 para os arquivos do WinSAMP versão 1.2.18 e depois para o banco de dados do SECURITHOR. Os dois programas de conversão serão fornecidos com a aquisição de uma licença do SECURITHOR. O fim do desenvolvimento do pacote de programas final a ser utilizado para a conversão dos dados do WinSAMP para o SECURITHOR está previsto para 8 semanas após a liberação oficial do SECURITHOR para uso em monitoramento de alarmes pela MCDI Inc. Entre em contato com a MCDI do Brasil pelo Email brasil@mcdi.com.br ou pelo Fone/fax: +55(54)3221-1727 (em Português do Brasil) ou contacte diretamente a **MCDI Inc. sales** +514-481-1067 (em Inglês) para obter informações sobre as condições de aquisição e descontos para as licenças do SECURITHOR disponíveis para usuários dos programas SAMP e WinSAMP que já possuem licenças para esses programas.

Pode-se atualizar o WinSamm para o Securithor?

Sim, os dados dos programas WinSamm em uso podem ser convertidos para uso com o banco de dados do Securithor. Quase todas as informações constantes nos arquivos do WinSamm podem ser transferidas para o Securithor usando-se os programas de conversão que serão fornecidos pela MCDI. Leia as notas da MCDI Security Products Inc. sobre os aplicativos de conversão de dados antes de tentar iniciar a atualização. Dependendo de certas condições, você pode ter direito a uma licença gratuita do Securithor pagando apenas o suporte técnico de acompanhamento para a atualização. Contacte a MCDI do Brasil pelo email brasil@mcdi.com.br ou **MCDI sales** +514-481-1067 (Montreal, Canadá) e pergunte sobre os descontos especiais oferecidos na aquisição de licenças do Securithor por usuários de programas Samm e WinSamm que já possuem licenças desses programas.

Eu tenho direito a uma atualização grátis. Como eu posso obter suporte?

Você pode obter suporte gratuito se seu programa WinSamm modelo WSUU1 (para uma estação de trabalho, sem limite de contas) estiver ainda dentro do período de suporte incluído no preço de sua licença original do WinSamm, ou se você possui um contrato de suporte anual para o WinSamm em vigência. Se não for nenhum desses casos, você pode contratar um plano de suporte semestral, anual ou por pagamento de consultas técnicas. Note que a migração de dados é um item especificamente excluído dos planos usuais de suporte técnico da MCDI canadense. Por favor leia as notas da MCDI Security Products Inc. sobre os serviços de suporte na migração de dados do WinSamm para o Securithor (a serem publicadas em breve), ou entre em contato com a MCDI do Brasil e solicite informações a respeito.

Eu posso manusear eu mesmo os bancos de dados SQL do Securithor?

Não. Não é possível acessar-se diretamente os bancos de dados SQL do Securithor, mesmo usando-se outro programa de gerenciamento de dados do PostgreSQL. Alterações dos dados feitas sem o relacionamento correto entre as diversas tabelas de dados irá destruir sua consistência interna o que causará erros no funcionamento do Securithor. A MCDI Security Products Inc. pode fornecer ajuda para desenvolvedores que desejem adicionar alguma funcionalidade ao Securithor, desde que seu objetivo seja informado e aprovado pela MCDI.

Pode-se migrar os dados dos arquivos do Samm para o Securithor?

SIM. A maior parte dos dados do programa Samm podem ser convertidos para os bancos de dados SQL do Securithor. Algumas das informações constantes nos arquivos do Samm são armazenadas de modo diferente nos arquivos do Securithor e deverão ser revisadas e corrigidas, caso necessário, tais como os nomes de pessoas, que são divididos em dois campos - Nome e Sobrenome -, no Securithor, e que constam em um campo único no Samm. As demais informações deverão ser verificadas de qualquer modo, após sua transferência para o Securithor. A MCDI do Brasil não tem como ajudar na verificação dos dados transferidos, mas manterá um serviço de informações ("log") a respeito de procedimentos e históricos de casos para auxiliar na verificação e correção dos dados. A MCDI publicará notas a respeito da migração de dados para o Securithor em breve.

Na prática, a transferência dos dados do programa Samm 10 para o Securithor será feita primeiro convertendo os dados do Samm para os arquivos do WinSamm de última versão, e a rotina de exportação de dados do WinSamm irá gerar os arquivos que poderão ser lidos pelo utilitário de importação de dados do Securithor. Se você possui o Samm 8, por favor entre em contato com a MCDI antes de iniciar o procedimento de atualização.

É possível migrar os dados do meu WinSamm para o Securithor?

SIM. A maior parte dos dados do WinSamm podem ser convertidos para os bancos de dados do Securithor. Algumas informações são salvas nos arquivos em campos de dados diferentes no Securithor, e precisarão ser revisadas e corrigidas, se necessário, tal como os nomes de usuários e contatos, que no WinSamm estão em um campo único de dados e no Securithor estão em dois campos, um para o nome, outro para o sobrenome. É possível que algumas informações precisem ser informadas novamente devido

a esse tipo de diferença entre os arquivos. Os dados de códigos de alarmes e tabelas de horário deverão ser verificados para se ter certeza de que estão corretos após a transferência. O Securithor de Demonstração pode ser usado por um mês para testes, período em que se podem fazer testes e verificar os dados.

A migração dos dados irá requer a atualização do WinSamm para a última versão 1.2.18 que conterà a rotina de exportação de dados atualizada, necessária para exportar os seus dados na forma adequada, compatível com a rotina de importação de dados do SECURITHOR. A versão 1.2.18 do WinSamm servirá apenas para exportar os dados para o SECURITHOR, e não servirá para monitoramento de alarmes. A transferência dos dados será feita de modo automático pelos programas de exportação dos dados (do WinSamm) e de importação (do SECURITHOR) sem garantia do resultado final ser 100% perfeito. A transferência será feita procurando-se o melhor resultado possível, e a equipe de desenvolvimento da MCDI fará o máximo de esforço para que o mínimo de dados se perca. Não há suporte da MCDI incluído na utilização do processo de atualização, a não ser que seja acordado um contrato especial de suporte com a MCDI Security Products Inc., específico para auxílio em algum procedimento especial de transferência de dados.

início

Perde-se a licença do SMM ou do WinSamm ao atualizá-los para o SECURITHOR?

Se você optar por adquirir uma licença completa do SECURITHOR, sem utilizar as opções de descontos da MCDI, você não perderá as licenças existentes do SMM ou do WinSamm.

Sendo utilizadas as opções de descontos no preço do Securithor referentes à existência das licenças do SMM ou WinSamm em uso, esses programas serão atualizados e substituídos pelo SECURITHOR, então as licenças dos programas existentes serão perdidas com o passar do tempo. Os descontos oferecidos pela MCDI referem-se à fidelidade e à substituição dos programas existentes pela sua atualização. A MCDI não solicitará a remoção dos programas existentes dos computadores, mas não efetuará novas liberações para uso nem prestará suporte para os mesmos, uma vez que, legalmente, eles deixaram de existir, tendo sido substituídos pelos novos.

É importante notar que não existirá nenhum procedimento de retrocesso dos dados do SECURITHOR de volta para os programas SMM ou WinSamm. Uma vez que se decidir utilizar o SECURITHOR, não será possível retroceder o processo.

Quando será liberada a versão de exportação de dados do WinSamm?

Essa versão do WinSamm está prevista para 6 a 8 semanas após a liberação oficial do SECURITHOR para uso em Monitoramento de Alarmes. Esse tempo será necessário para o ajuste das rotinas de exportação e importação de dados dos programas para que se obtenha o máximo de compatibilidade entre os mesmos. O programa de conversão de dados e arquivos precisa ser ajustado após os ajustes finais do Securithor estarem prontos.

O que ocorre se possui um contrato de suporte para o WinSamm?

Todos os contratos de suporte ajustados serão mantidos se o WinSamm for atualizado para o SECURITHOR. Usuários do WinSamm que estão no período de "garantia" (tempo de suporte incluído no preço do programa) terão suporte na atualização do mesmo, se assim desejarem, gratuitamente, até o fim do período de "garantia" do WinSamm já adquirido.

O que ocorrerá se eu tiver um contrato de suporte para o SMM?

O suporte direto pela MCDI canadense para o programa SMM foi descontinuado desde 2004. Os contratos de suporte existentes com a MCDI do Brasil serão mantidos caso o programa seja atualizado para o SECURITHOR monousuário. Usuários do SMM que não desejam atualizá-los para o SECURITHOR terão suporte para uso do SMM em ambiente MS-DOS, que é o sistema operacional para o qual ele foi desenvolvido. Para uso no Windows aconselha-se atualizar-se o programa para o WinSamm ou para o SECURITHOR.

PERGUNTAS SOBRE A LIBERAÇÃO DO SECURITHOR

Eu estou usando a versão Demonstração do SECURITHOR. Ele vai bloquear? Eu vou perder meus dados?

Sim. O SECURITHOR modelo Demonstração irá bloquear seus menus 30 dias após a instalação. Uma contagem dos dias restantes de testes é mostrada cada vez que você inicia o SECURITHOR. O tempo restante de uso do programa também será mostrado na barra superior da janela do programa. Após esse prazo de teste será necessário adquirir-se uma licença permanente de uso do programa para poder liberá-lo para uso novamente e acessar os dados que ele contém. A liberação do programa para uso precisa ser feita no computador onde ele será utilizado para monitoramento de alarmes.

Eu preciso mover o SECURITHOR para outro computador. Isso é possível?

Sim. Você precisará fazer uma cópia “backup” de seus dados, reinstalar o programa SECURITHOR no outro PC e restaurar para ele os dados da cópia “backup”. Será necessário desativar o programa SECURITHOR do PC antigo e efetuar uma nova liberação do mesmo no novo computador.

Quando e como se faz a liberação?

A MCDI Security Products Inc., canadense, fornece as chaves de ativação das licenças do programa SECURITHOR durante o seu horário comercial que vai das 7 às 19 Horas do fuso-horário EST/DST GMT -5H/-4H, que é o horário da cidade de Montreal, província de Quebec, no Canadá. Usuários com contratos de suporte de 24 horas podem ser atendidos a qualquer hora. Se o SECURITHOR ficar com os menus bloqueados por qualquer razão, o atendimento e o processamento de eventos permanecerá operando normalmente. Somente as demais funções do programa ficarão inacessíveis até que ele seja liberado para uso novamente.

Eu poderei usar meu programa SAMP ou WinSAMP depois de instalar e liberar o SECURITHOR?

Sim, você poderá usar os programas SAMP ou WinSAMP durante 3 meses até completar sua migração para o SECURITHOR. Uma vez que o SECURITHOR estiver instalado e liberado para uso, a liberação dos programas SAMP e WinSAMP serão mantidas por 3 meses. As liberações dos programas antigos não serão refeitas após esse período, a não ser que seja adquirida uma licença do SECURITHOR sem descontos.

Serão ainda efetuadas liberações dos programas SAMP e WinSAMP após o lançamento oficial do SECURITHOR?

Sim. Usuários dos programas SAMP e WinSAMP existentes terão seus programas liberados enquanto for necessário, a não ser que migrem para o SECURITHOR aproveitando-se dos descontos oferecidos pela atualização dos programas em uso. Nesse caso, um período de 3 meses de suporte será incluído no preço da atualização, cobrindo o período de transição de um programa para outro.

início

Pode-se liberar o SECURITHOR pela internet?

Sim. Essa é a melhor maneira. A liberação pode ser solicitada à MCDI do Brasil por email para suporte@mcdidobrasil.com.br, ou pede-se preencher o formulário na página mcdi.com/unlock com sua identificação completa, seu número de série e a chave de identificação do “hardware” gerada na instalação do SECURITHOR em seu computador. A MCDI do Canadá retornará um arquivo com a chave de ativação do programa SECURITHOR por email. Devido ao tamanho enorme das chaves e das identificações do “hardware”, é preferível enviarem-se essas informações por Email “recortando e colando-as” numa mensagem eletrônica do que passá-las por telefone.

Posso usar minha licença do SECURITHOR em outro computador?

As licenças do SECURITHOR são vendidas para uso em um computador por vez. Se você deseja utilizar o SECURITHOR em mais de um computador ao mesmo tempo, deverá adquirir mais de uma licença de uso do mesmo, ou uma licença multiusuário ST-NET e um sistema operacional para um servidor de rede local ST-SERVER. Se você deseja mover um programa SECURITHOR e

seus dados de um computador para outro, deixando de utilizá-lo no computador original, então deverá entrar em contato com a MCDI ou com a MCDI do Brasil para ser instruído em como proceder para desativar o computador antigo e ativar o novo. Esse procedimento terá o custo de uma consulta técnica se a empresa usuária do programa não tiver um contrato de suporte anual ou semestral em vigor com a MCDI do Brasil.

UTILIZAÇÃO

Quais são os requisitos mínimos para usar o SECURITHOR?

Por favor leia as informações da página [requisitos](#);

Podem-se conectar diversos receptores nas estações do SECURITHOR?

Sim. Podem-se conectar até oito receptores por estação do SECURITHOR se você tiver interfaces USB, seriais ou IP para conectar os receptores.

Pode-se conectar um receptor GPRS Rightkey a uma estação do SECURITHOR?

Sim. Podem-se receber até 100 eventos por minuto usando o pacote de programas de recepção de eventos do Rightkey com o SECURITHOR. O programa de recepção de eventos do Rightkey verifica a conexão GPRS, gera sinais "Keep alive" para mantê-la, e envia apenas eventos de falhas ao programa de monitoramento.

O que é o "Rightkey"?

Rightkey é o nome de uma fábrica de equipamentos de transmissão de códigos de alarme por meio de sinais de celulares GSM por meio do canal GPRS. A MCDI Security Products Inc., do Canadá, homologou os equipamentos e programas da Rightkey para uso com o programa SECURITHOR e com os receptores da família EXTRIUM que estão em fase final de desenvolvimento.

Onde posso adquirir ou obter informações sobre os equipamentos GPRS RIGHTKEY?

A MCDI do Brasil pode informar a respeito, e também fornecer esses equipamentos.

Há planos para desenvolver o SECURITHOR em outras línguas?

Sim. Há planos para desenvolvê-lo em diversas línguas, que estarão disponíveis nas próximas versões. Verifique a programação no link [próximas versões](#).

Há planos para a inclusão de novas funções no SECURITHOR?

SIM. Há previsão para a inclusão de diversas novas funções no SECURITHOR. Algumas serão parte do núcleo do programa, outras serão parte de módulos opcionais. O módulo de acesso aos dados do SECURITHOR pela Internet – o módulo "Web access", por exemplo, está previsto para o primeiro trimestre de 2009. Com esse módulo, instaladores, clientes monitorados ou outras pessoas autorizadas poderão examinar determinados eventos recebidos pelo SECURITHOR usando um navegador de internet.

Qual é o gerenciador SQL usado pelo SECURITHOR?

O SECURITHOR usa o PostgreSQL.

Onde pode-se encontrar informações sobre o PostgreSQL?

Pode-se visitar o site oficial do PostgreSQL no URL <http://www.postgresql.org.br> ou procurar sobre ele na [Wikipedia](#).

Em que linguagem de programação o SECURITHOR é feito?

O SECURITHOR é escrito em C sharp (C#) usando-se o programa Visual Studio.

Posso usar o meu próprio servidor SQL?

O SECURITHOR é escrito apenas para usar o PostgreSQL. Para usar um gerenciador de banco de dados SQL diferente, sem ser o fornecido pela MCDI Security Products Inc. Seriam necessários, no mínimo, vários meses de testes.

Posso administrar o PostgreSQL eu mesmo?

Embora isso, teoricamente, possa ser feito, NÃO é aconselhável tentar! Seria um procedimento muito complexo, e qualquer erro pode destruir a lógica interna dos arquivos de dados. Por isso, a MCDI não se compromete a prestar manutenção em arquivos de dados que foram alterados por alguém.

Como se configuram os receptores?

Executa-se o programa STreceiver.exe (ele está no diretório MCDI). Usam-se os ajustes pré-definidos ou configuram-se os receptores conforme necessário. O STreceiver é o programa da MCDI que faz a comunicação entre os receptores e o programa SECURITHOR.

início

Qual é o número do usuário (também chamado de “operador”) e a senha padrões do SECURITHOR modelo Demonstração?

Usuário número: 1

Senha: securithor

Pode-se executar o SECURITHOR sem operador, completamente sem atendimento?

Em determinados casos, Sim. Muitos códigos de alarmes podem ser configurados para serem salvos automaticamente no histórico do cliente monitorado sem atendimento pelo operador. Eventos importantes podem ser programados para serem enviados ao cliente monitorado por meio de Email ou SMS. Determinados tipos de códigos de alarme, como invasões, Incêndio ou emergências médicas precisam, tradicionalmente, no entanto, de atendimento pelo operador. A versão 2 do SECURITHOR deverá ter uma função de “batimento cardíaco” - um evento que será enviado por Email ou SMS para uma central de monitoramento informando-a de que o programa está em operação normal, caso não ocorram outros eventos.

Pode-se testar o SECURITHOR antes de comprá-lo?

SIM. Pode-se fazer o “download” da **versão demonstração do SECURITHOR** efetuando-se um registro gratuito no site do programa. Uma vez registrado, você receberá uma mensagem de email com o link para o download do pacote de instalação do programa. O programa de demonstração é o núcleo completo do SECURITHOR monousuário, sem os pacotes de programas opcionais. O programa demonstração pode ser utilizado por um mês. Após esse prazo deve-se adquirir uma licença do programa para continuar a utilizá-lo. Enquanto o programa não está oficialmente liberado para uso pela MCDI Inc., a atualização para novas versões será feita pela desinstalação e nova instalação do programa, e isso poderá causar a perda dos dados do programa. Após a liberação oficial do SECURITHOR para uso em monitoramento pela MCDI Inc., não será necessário reinstalá-lo para efetuar-se sua atualização, e as informações que ele contém não serão mais perdidas. A licença é ativada por meio de uma senha de acesso que é fornecida pela MCDI Security Products Inc., por intermédio da MCDI do BRASIL.

Como se libera o SECURITHOR para uso definitivo, após a compra da licença?

A liberação do programa é feita por meio de uma chave de acesso que libera o programa para uso no computador onde ele está instalado. Por favor leia nosso **FAQ de ativação**.

Alguém pode instalar o SECURITHOR para mim?

SIM. As Revendas da MCDI Security Products Inc. (ver as informações da página **revendas MCDI SP**) prestam esse serviço a preços módicos. A instalação pode ser feita remotamente se o computador possui o programa PC Anywhere da Symantec, ou o VNC e está ligado à Internet por meio de um MODEM de banda larga. De qualquer forma, o SECURITHOR é distribuído com um programa de instalação muito fácil de usar, e não há necessidade de grandes conhecimentos de informática para instalá-lo.

Todas as línguas disponíveis estão dentro do SECURITHOR?

O pacote de instalação do SECURITHOR contém todas as línguas disponíveis

no momento. O programa em PORTUGUÊS só é fornecido pela MCDI do Brasil. Algumas línguas também possuem restrições de uso por possuírem contratos OEM.

Eu não vejo minha língua no SECURITHOR. Ela pode ser incluída no programa?

SIM. Será necessário você enviar uma tradução gratuita para a MCDI Security Products Inc., e concordar em deixar a MCDI usar essa tradução em sua versão padrão do programa, sem pagamento de direitos autorais (“royalties” em Inglês). A MCDI efetuará uma nova compilação do programa sem custo adicional, para incluir a nova língua. A MCDI suporta apenas uma tradução por língua. Se você deseja alterar uma tradução já existente para ajustá-la a um detalhe especial do seu sistema de monitoramento, essa alteração terá que ser discutida com a pessoa responsável pela tradução já existente, ou terá que ser paga como parte de uma versão especial, em regime de OEM. Nossos tradutores são pessoas com grande experiência em monitoramento de alarmes e, frequentemente, usuários dos programas da MCDI há longo tempo. Para assuntos de tradução, pode-se entrar em contato com [suporte da MCDI](#).

Há uma ajuda integrada ao SECURITHOR?

SIM. O SECURITHOR possui um “modo treinamento” que é ativado na instalação padrão, o qual mostra mensagens em “balões” de texto no vídeo informando sobre a utilização de cada item da tela do programa. Essa opção pode ser desligada, se desejado, acessando-se o botão “Configuração” (“Settings”) e a aba “Configuração da Área de Trabalho” (“Workspace settings”) do programa, onde se pode alterar o tipo de usuário de “Novato (“Rookie”)” para “Avançado” (“Advanced”). Informações de ajuda adequadas ao contexto (local do cursor ou onde se encontra o ponteiro do mouse) são mostradas automaticamente próximas ao item da tela em foco, no modo “Novato”. A MCDI oferece informações de tutoriais, treinamento, dicas e novidades em sua homepage, periodicamente. Um Guia do Usuário será escrito e será publicado em breve, assim que o programa for liberado para uso. A tradução para Português do Brasil será publicada também nos sites da MCDI do Brasil, assim que estiver disponível.

Existem códigos de alarme pré-definidos no SECURITHOR?

SIM e NÃO. O SECURITHOR Demonstração vem com modelos de códigos de alarmes em formatos SIA, CONTACT ID e por Pulsos. Os diversos códigos de alarmes fornecidos estão com as configurações mais comuns da indústria de segurança, mas NÃO há um padrão internacional definitivo para o significado dos códigos, e todos eles podem ser alterados pelas diferentes configurações das centrais de alarmes! Os modelos fornecidos servem como EXEMPLOS e estão configurados na conta número Zero do programa SECURITHOR. Os modelos fornecidos podem ser copiados para outras contas do programa e alterados conforme necessário.

Cada usuário do programa SECURITHOR pode definir seus próprios modelos de códigos de alarmes e depois copiá-los para outras contas, no todo ou em partes. Isso é muito útil se você monitora diversos tipos e modelos de centrais de alarme diferentes.

O SECURITHOR permite uma configuração especial e diferente para cada conta de cliente monitorado, se necessário.

início

Os horários de controle da ativação e desativação das centrais de alarme são pré-definidos no SECURITHOR?

Não. Pode-se definir uma tabela de horário de trabalho diferente para cada cliente monitorado. Pode-se copiar uma tabela padrão para ele e depois ajustá-la, caso necessário. O programa verifica se as centrais de alarme estão armadas ou desarmadas dentro das faixas de horários permitidos e avisa o operador se isso não ocorre.

Qual é a diferença entre “operador” e “estação de trabalho”?

Podem-se ter muitos operadores cadastrados no programa, mas apenas um por vez pode executar o SECURITHOR em uma estação de trabalho. Para que mais de um operador possa usar o mesmo programa SECURITHOR simultaneamente é necessário utilizar-se a versão Multiusuário do

SECURITHOR, com o programa instalado em um servidor de rede local e sendo utilizado em mais de uma estação de trabalho – cada uma com o seu operador.

Quantos códigos de alarme podem ser processados pelo SECURITHOR?

Isso dependerá do tipo de monitoramento que se está fazendo. Se a maioria dos eventos recebidos são de ativação e desativação ou de testes de linha das centrais de alarme, a maioria desses eventos pode ser manuseada diretamente pelo programa e depois ser salvo no histórico do cliente sem a intervenção do operador. O programa pode verificar se algum desses eventos NÃO foi recebido conforme esperado e avisar o operador. Assim sendo, pode-se receber dez mil eventos por hora em uma única estação de trabalho com o SECURITHOR corretamente configurado. Caso o operador precise atender a muitos eventos que tomam tempo longo para serem processados, como emergências médicas, incêndios, arrombamentos, e outras emergências, todos precisando da atenção do operador, o número de eventos não poderá ser muito grande. Isso não se refere a alguma limitação do programa, mas sim do tempo útil disponível para o operador e de sua habilidade em atendê-los.

O SECURITHOR pode processar um código de alarme recebido mesmo enquanto o operador está ocupado atendendo a um evento anterior?

SIM. O SECURITHOR continua a processar os eventos recebidos enquanto o operador está ocupado efetuando um atendimento a um evento anterior. Alguns tipos de eventos, como ativações e desativações da central de alarmes durante o horário previsto, ou testes de linha telefônica recebidos no horário previsto podem ser configurados no SECURITHOR para serem processados pelo programa e salvos no histórico do cliente sem a intervenção do operador, então eles continuarão a ser processados normalmente. Outros eventos que forem recebidos e que necessitam de atenção do operador serão ordenados por prioridade e ficarão aguardando na fila de espera até serem atendidos. Deve-se definir a prioridade de cada evento adequadamente, para que o atendimento a um incêndio seja feito antes que o de uma bateria com tensão baixa, por exemplo.

Como se fecha o programa STreceiver? Não há uma opção “Fechar”!

O STreceiver é um componente chave do sistema de monitoramento, e deve permanecer em execução para receber os eventos do(s) receptor(es). Para fechá-lo pode-se clicar no seu ícone na barra de tarefas do Windows com o botão direito do mouse e escolher “Fechar” no menu suspenso, ou selecionar sua janela e digitar (Alt+F4).

Quantos níveis de prioridades podem-se usar para os códigos de alarme?

Pode-se atribuir uma prioridade 1 (máxima) até 10 (mínima) para cada código de alarme de cada conta de cliente monitorado. Códigos de alarme para os quais não se definem prioridades são tratados como sendo de prioridade 11 (a menor de todas).

Um operador pode ignorar os níveis de prioridade e selecionar um evento diferente, conforme deseja, para atender?

SIM, se o operador foi autorizado para isso pelo operador Master do SECURITHOR.

O SECURITHOR pode enviar mensagens eletrônicas (email) para os usuários quando determinados eventos ocorrem?

SIM. Pode-se escolher, para cada conta de cliente monitorado, que códigos de alarme serão enviados por Email para o cliente. A mensagem pode ser enviada com ou sem cabeçalho e/ou rodapé. A descrição do evento constante no cadastro do cliente também é enviada junto com o código de alarme recebido. Pode-se escolher quais os códigos de alarme que serão enviados por Email para cada cliente. Essa opção requer uma conexão rápida com a internet.

O SECURITHOR pode enviar mensagens SMS aos clientes?

SIM. Atualmente, a única maneira de fazer isso é através do envio de uma mensagem de Email curta (máximo de 150 caracteres ASCII de 1 porte cada) para um endereço definido pela operadora de celular (chamado de Email de “Gateway”). Deve-se verificar se a operadora de celular oferece esse serviço. A Claro oferece esse serviço gratuitamente, por exemplo – basta ativá-lo no site

da Claro. Depois envia-se um Email com 150 caracteres ASCII, ou menos, para <numerodocelular>@clarotorpedo.com.br e a mensagem será enviada para o celular. Alguns conjuntos de caracteres atuais utilizam 2 portes para cada letra; nesse caso, somente podem-se enviar 77 caracteres. A mensagem deve ser enviada SEM formatação e com caracteres ASCII (“American Standard Code for Information Interchange”) de 1 byte cada caractere.

início

O SECURITHOR pode gerar relatórios?

SIM. O SECURITHOR pode gerar diversos tipos de relatórios, e eles podem ser impressos, salvos como arquivos texto ou enviados por Email.

PERGUNTAS SOBRE O SECURITHOR MULTIUSUÁRIO

Já existe a versão multiusuário do SECURITHOR?

O programa multiusuário está previsto para aproximadamente 6 meses depois da liberação para uso do SECURITHOR monousuário. Embora as duas versões possuam as mesmas características e tenham a mesma interface gráfica, serão necessários mais desenvolvimento e mais testes de tráfego intenso de eventos em ambiente de rede para a liberação do modelo Multiusuário do programa e o sistema operacional do servidor de rede Linux STSERVER.

O SECURITHOR multiusuário precisa de um servidor dedicado?

SIM. A arquitetura do STnet – O Securithor multiusuário -, é baseada em um servidor central dedicado. Esse servidor pode ser desde um computador PC típico até um computador de alta confiabilidade e disponibilidade, conforme a necessidade de tráfego, do número de clientes monitorados e do tempo médio entre falhas que se deseja. A MCDI Security Products Inc. Fornece o sistema operacional Linux e os programas e ferramentas necessárias para o servidor. As estações de trabalho que executam o SECURITHOR utilizarão Windows XP ou Vista.

Quais são os requisitos mínimos para o servidor?

Sistema Operacional: Linux fornecido pela MCDI Security Products Inc.;

Memória: 1GB ou mais;

Processador: Pentium 4 ou mais recente, de 1.5GHz de “clock” ou mais. A maioria das CPUs de 64 bits Dual Core podem também ser utilizadas.

Dispositivo de arquivamento: mídia removível para “backup”;

Espaço de disco: Mínimo 2 GByte para a instalação inicial. Espaço adicional será necessário conforme aumentar o tráfego de eventos e/ou o número de clientes monitorados.

Portas Seriais para a comunicação com os Receptores de Códigos de alarme. O uso de um “Raid” de disco (espelhamento ou “mirroring”) é recomendado.

Rede local Ethernet: 100MB com placa de rede de boa qualidade;

Chaveador (“Switch”) para a comunicação com as Estações de Trabalho;

Interface de Vídeo: com RAM de vídeo de 32MB ou mais.

Monitor de vídeo de colorido com resolução de 1024 x 768 pixel e 15 polegadas no mínimo.

Pode-se executar o SECURITHOR no servidor?

NÃO. O servidor irá executar somente o gerenciador de banco de dados PostGreSQL e os processos do SECURITHOR que precisarão ser executados em “background” no servidor. O atendimento e o processamento dos eventos e a administração do sistema são feitos nas estações de trabalho com Windows XP ou VISTA.

Pode-se utilizar a versão Multiusuário do SECURITHOR com apenas uma estação de trabalho?

SIM. Embora seja mais caro do que a versão monousuário, o SECURITHOR multiusuário poderá ser usado em uma estação de trabalho de uma rede, com o programa instalado no servidor STSERVER. Essa configuração será mais estável e irá preparar o caminho para que se possa ampliar o sistema de monitoramento no futuro, conforme necessário, apenas adquirindo-se licenças para mais estações de trabalho.

Qual é o número máximo de estações de trabalho que se pode conectar ao servidor?

Não há um limite técnico da rede local que determine isso, embora existam limites práticos referentes à velocidade e à eficiência que se deve obter. Um excesso de estações de trabalho irá reduzir a velocidade da rede como um todo, e a experiência nos diz que deve-se manter algo como 12 ou menos estações de trabalho, para um servidor de rede razoável. Para utilizar-se um número maior de estações de trabalho, deve-se ter um servidor de alta performance. Caso utilize-se o módulo WANNET de acesso externo pela Internet aos dados, a carga na rede local e no servidor irá aumentar ainda mais, e isso deverá ser levado em conta.

Existe uma versão Multiusuário usando associações de servidores em blocos (“clusters”)?

Não até o momento. Essa possibilidade será analisada no desenvolvimento da versão multiusuário “multi-sites” que será definida a partir do segundo semestre de 2009.

Eu posso usar a minha versão de Linux no servidor?

Não é recomendado, e não há suporte para isso.

MÓDULO WAMNET de ACESSO pela WEB

***** Atenção: deve-se considerar que essas informações são PRELIMINARES e não contratuais, pois o módulo de acesso WAMNET ainda está em desenvolvimento.

início

O que é “WAM”?

WAM significa, em Inglês, “Web Access Module” ou “Módulo de Acesso pela Web” em Português. “Web” é a rede mundial da Internet. É um programa que possibilita que os eventos recebidos pelo SECURITHOR sejam vistos pela Internet, pelos clientes monitorados, usando-se um computador ligado à internet e um programa navegador de internet padrão, como o Firefox, ou até mesmo o Internet Explorer.

Não se deve confundir o nome “WAM” - “Web Access Module” que é um nome dado a um programa pela MCDI Inc., com “WAN” - “Wide Area Network”, como também é conhecida a Internet ou redes de computadores que interligam empresas ou cidades. “Wide Area Network” significa aproximadamente “Rede de Grande Alcance” ou “Rede para Grandes Distâncias”.

Como o WAM funciona?

O SECURITHOR irá conectar-se por meio do módulo WAM a um computador servidor de Internet e enviará para ele os dados de eventos recebidos conforme solicitações feitas por usuários da Internet devidamente cadastrados e identificados por meio de senhas. O servidor de Internet poderá ser um computador localizado na empresa de monitoramento ou um dos servidores de Internet que a MCDI Security Products Inc., vai disponibilizar para esse fim.

Com o WAM em operação, os seus clientes monitorados, instaladores ou pessoas autorizadas poderão selecionar e ver os eventos recebidos pelo programa SECURITHOR referentes aos locais protegidos. As consultas serão efetuadas por meio de um navegador da internet. As requisições de dados serão enviadas ao Módulo WAM que solicitará os dados ao SECURITHOR, que os lerá de seus bancos de dados. Os dados retornados pelo SECURITHOR ao módulo WAM retornam ao usuário que fez a solicitação como uma página do navegador de Internet.

O WAM requer um Servidor de Internet?

SIM. O servidor de internet poderá ser um computador local, mantido pela empresa de monitoramento, com um sistema operacional a ser fornecido pela MCDI (WANNET) ou um espaço no servidor de internet da MCDI Security Products Inc., poderá ser alugado, ficando a MCDI Inc. Responsável por sua manutenção.

O WANNET é um sistema operacional Linux com o programa servidor de internet Apache e outros aplicativos necessários para a operação de um

computador PC como Servidor de Internet. A licença WANNET não faz parte do núcleo do SECURITHOR. Ela é opcional e deverá ser adquirida da MCDI caso se deseje utilizá-la. A MCDI Inc., vai manter um servidor próprio, de alta disponibilidade e confiabilidade, e prestará serviço de manutenção do site e de armazenagem de dados para os usuários do SECURITHOR mediante o pagamento de um aluguel mensal.

O acesso aos dados do SECURITHOR é sem restrições?

NÃO. Somente pessoas cadastradas pelas empresas de monitoramento poderão ter acesso aos dados que lhes forem autorizados acessar. Cada usuário normalmente terá apenas acesso aos dados de sua central de alarmes. Da mesma forma, instaladores poderão ter acesso, se liberados para isso, apenas aos dados de locais instalados por eles.

Quem poderá ter acesso aos dados do SECURITHOR pela Internet?

Os clientes monitorados, seus revendedores e/ou instaladores, ou qualquer pessoa que for cadastrada como usuária e autorizada para ter acesso aos dados. Cada um poderá ter uma permissão de acesso diferente dos demais.

Quem define as permissões de acesso pela Internet?

Você, o usuário do SECURITHOR. Você decide o que cada pessoa poderá ver, dentro de um conjunto de possibilidades de acesso aos dados disponíveis.

Pode o WAM reduzir a velocidade do meu SECURITHOR?

PO WAM aumenta a frequência de acessos e a quantidade de dados acessadas do banco de dados do SECURITHOR, e isso pode baixar sua velocidade. Haverá, no entanto, um mecanismo interno no sistema que assegurará sempre maior importância para o processamento local dos dados do que para os acessos externos vindos da Internet. Será incluída também uma rotina de verificação entre o WAM e o SECURITHOR que impedirá ataques por meio de acessos seguidos não autorizados ou pela sobrecarga premeditada de solicitações externas. O acesso direto ao SECURITHOR através da Internet também será negado, para aumentar sua segurança.

É necessário o SECURITHOR multiusuário para usar o WAM?

Não. O SECURITHOR monousuário, em um computador, pode funcionar com o módulo WAM e um servidor de Internet local (com o WANNET) ou um servidor remoto. Será necessário instalar uma atualização do SECURITHOR para torná-lo compatível com o WAM.

Isso significa que não precisarei mais atender a telefonemas sobre o estado armado ou desarmado dos sistemas de alarme?

Sim. Os clientes, instaladores ou outros interessados, se devidamente cadastrados e autorizados quiserem, poderão examinar o estado armado/desarmado das centrais de alarme que lhes interessam pela Internet.

[top](#) - [home](#) - [español](#) - [description](#) - [contacts](#) - [faq](#) - [download SECURITHOR](#)